

Manager, Piloter l'offre de services des habitats intermédiaires

Master Manager d'Organisme à Vocation Sociale et Culturelle en ESS 2022

Mémoire « habiter » une nouvelle posture d'accompagnement : le binôme agent/élu, une relation à réinventer ?

CAFERUIS 2006

✦ Coopérer, ESS, Transversalité, Gouvernance

Habitat, partagé, inclusif, accompagné, Transformation Handicap, Personne âgée



Une dizaine d'années en responsabilité

Christelle GARCIAU

1 Impasse de la Maugienne
49122 Le May sur Evre
06.03.00.62.47

christelle.garciau@free.fr



Permis B et Véhicule

Qualités Humaines

Adaptabilité
Sens des responsabilités
Dynamique
Rigoureuse
Bienveillante (ce)
Esprit d'équipe
Engagée

Connaissances Bureautiques

Office 365 (Word, Excel, Power Point)
Logiciel de Planning OCTIME
Logiciel Dossier Usager et Projet Personnalisé OGIRYS

Engagement Associatif



Association pour le répit du proche Aidant
Administratrice Trésorière

Centres d'intérêts

Danse (de salon, Biodanza)
Nature, se balader
Lecture (suspense)

✦ Conception et conduite de projet

Mettre en œuvre le projet d'établissement dans le respect projet associatif
Développer un outil RH au sein d'un pôle (comité de pilotage, de suivi, formation) en respectant la législation (loi 2002.2, 2005, AVS, ELAN...)

Organiser le reporting, tableau de bord, rétroplanning, note de cadrage, chunk
Ouvrir un service... Suivre la construction d'un nouvel établissement

✦ Management

Accompagner le changement et la démarche qualité (évaluation, indicateurs)
Conduire et animer les réunions (équipes, Projet personnalisé, IRP...), les entretiens,
Recruter, Formée au Management Systémique

✦ Gestion Administrative et financière

Gérer, participer à l'élaboration du budget, budgéter un coût, Gérer les plannings,
Rédiger le rapport d'activité, Gérer l'économat, la veille sanitaire et sécuritaire du bâti

✦ Accompagnement

Analyser les besoins, proposer des axes d'amélioration, de transformation
Développer les réseaux, le partenariat (santé, emploi, Hébergement, loisirs, acteurs locaux, départementaux...) et aider à la prise de décision en ouvrant des espaces dialogiques, vers d'autres possibles

Un parcours Professionnel riche

✦ Responsable Service de répit pour le proche aidant Nantes 2022

Remplacement 2 mois 1/2 70 familles et 50 intervenants

✦ Stagiaire Service Solidarités Santé Orée d'Anjou -7 mois 2021-2022

Accompagner la transformation de l'offre de services dans le cadre de la fermeture d'un EHPAD ; accompagner un projet d'accueil de SDF

✦ Responsable de service FAH ADES 44 – Nantes 2019 -2020

8 résidents et 6 salariés éducatifs

Favoriser la montée et reconnaissance des compétences professionnelles

Réaliser un audit des outils et mettre en place le CVS

Participer à la Réflexion sur l'évolution de la gouvernance des Ets

✦ Directrice Adjointe ADAPEI 49 2014-2018

- SAVS SAMSAH départemental (ouverture) tout handicap 117 personnes accompagnées, 15 salariés (socioéducatif, médical, para médical, administratif) Angers – Cholet - Saumur
- FAH 22 résidents et 10 salariés (éducatif, administratif, agents de service)
Doué en Anjou

✦ Cheffe de service FAH ADAPEI 49 2009-2014

60 résidents multi sites et 30 salariés (éducatif, agents de service, SN)

✦ Coordinatrice FAH ADAPEI 49 2007-2009

Missions Outils éducatifs, réorganiser Equipes éducatives, Equipe SN et entretien

✦ Monitrice Educatrice SAVS ADAPEI 49 2003-2007

✦ Monitrice Educatrice Cholet 1990-2003

- FAH – Pédopsychiatrie – foyer ASE – CSC insertion

Formations Diplômantes et Permanentes

✦ MOVSC en ESS CNAM Angers 49 2021-2022

✦ CAFERUIS Institut Meslay 85 2006

✦ CAFME La Lande du Breil 35 1990

✦ Management Systémique FORSYFA 44 2014-2015