

II.1.2 Recueillir la parole des familles et des résidents

	Avantages	Inconvénients
Réunion	<ul style="list-style-type: none"> • Tout le monde peut échanger sur les propositions • Les explications se font de vive voix 	<ul style="list-style-type: none"> • Absences possibles • Les plus discrets n'osent pas prendre la parole
Email	<ul style="list-style-type: none"> • Facile à mettre en place et gratuit • Tout le monde reçoit l'information en même temps • Chacun peut donner son avis depuis chez lui 	<ul style="list-style-type: none"> • Les établissements ne sont pas autorisés à communiquer les adresses email (sauf si les familles acceptent) • Certains ne regardent pas leurs emails tous les jours • Certains peuvent avoir besoin d'aide pour rédiger leur idée
Boîte à idées / Boite aux lettres	<ul style="list-style-type: none"> • Bien placée dans l'établissement, elle est accessible par tous • Les plus discrets osent s'exprimer 	<ul style="list-style-type: none"> • Une date de dépôt est à respecter • Certains peuvent avoir besoin d'aide pour rédiger leur idée
Porte à porte / permanence	<ul style="list-style-type: none"> • Permet le contact et les échanges avec chacun • En petit comité, il est plus facile de s'exprimer pour les plus discret 	<ul style="list-style-type: none"> • Cela prend du temps
Cahier des familles	<ul style="list-style-type: none"> • Bien placé dans l'établissement, il est accessible par tous • Même les plus discret peuvent s'exprimer 	<ul style="list-style-type: none"> • Attention que cela ne devienne pas un cahier de doléances • Le travail de reformulation peut être important
Enquête de satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> • Utile pour comparer des idées ou des propositions • Facile à répondre 	<ul style="list-style-type: none"> • Ne permet pas d'exprimer toutes les idées
Questionnaire flash	<ul style="list-style-type: none"> • Facile à répondre 	<ul style="list-style-type: none"> • Non exhaustif

 [Modèle de questionnaire flash](#)  [Page 49](#)